

親愛的組織夥伴們，大家好

針對這陣子有關自動訂貨的問題，造成部份夥伴的困擾或疑慮，像是為什麼我沒有訂貨而公司會扣我款項？我並不需要每次都買相同的產品，為什麼公司都要寄給我相同的產品？為什麼我買的產品都會沒有收到？為什麼我這個月獎金沒有領到？有這些等等的問題都跟自動訂貨作業息息相關，因此我認為有必要將自動訂貨的程序及相關作業注意事項，再次的詳細說明，以方便大家的操作，以下是我所整理出來的一些問題，讓大家能夠快速的了解相關的內容，若是還有其他的問題，也歡迎來信 [doterataiwan@gmail.com](mailto:doterataiwan@gmail.com)。這份資料是 Power 3 in 1 行動能量團隊的內部訓練資料，若與 doTERRA 公司的解釋不同，請悉以公司書面公佈資料為準。

常見問題：

為什麼我沒有訂貨而公司會扣我款項？

答：因為你有加入自動訂貨所以公司會自動扣款。

我並不需要每次都買相同的產品，為什麼公司都要寄給我相同的產品？

答：因為你沒有更改自動訂貨的設定。

為什麼我買的產品都會沒有收到？

答：因為你可能選擇自取而不是寄送。

為什麼我這個月獎金沒有領到？

答：因為沒有達到自動訂貨金額的規定。

雖然你獲得了上面問題的答案，但可能對自動訂貨的做法仍然一知半解，所以下面將透過一連串的問答有系統的來幫助你，了解何謂自動訂貨以及如何操作：

(1) 什麼是自動訂貨？

答：已加入會員的夥伴，自入會第二個月起，每位夥伴可以事前將你所要購買的商品及預計出貨的日期，先行告知公司並做成訂單，公司會**每個月**於你設定的出貨日，**依照先前所設定的內容**進行扣款完成出貨作業。

(2) 參加自動訂貨計畫的好處？

答：有兩個不同的好處。**第一，可領取業績獎金**，參加自動訂貨計畫是領取業績獎金的條件之一，要領取業績獎金，必須每月的自動訂貨業績達到**100PV**以上，否則會喪失本月份的獎金領取資格。**第二，可獲得額外的回饋點數**，公司另訂自動訂貨獎勵計畫給參加的會員（請自行參考自動訂貨獎勵計劃內容），每次的自動訂貨業績能獲得獎勵點數來換取免費的產品，依照參加自動訂貨的時間來決定你獲得的點數，最高可達到出貨業績 30%的回饋。

(3) 如何設定自動訂貨？

答：可以利用個人的網路虛擬辦公室來設定，或傳真訂單至公司由客服人員幫你設定，但是使用傳真有時會有未收到或是不清楚的情形，因此在傳真後務必再跟公司客服人員確認，而且最好再到個人的網路虛擬辦公室確認輸入內容是否有誤，因此我們強烈建議設定自動訂貨由自己上網到虛擬辦公室設定會是最好的方式。

(4) 我每個月所要自動訂貨的產品不同怎麼辦？

答：只要你在設定送貨的日期前一天（若使用傳真方式則為前兩個工作天），完成送貨內容的修改即可，公司的電腦系統將依照你新的設定內容處理扣帳及送貨，但若你沒有做任何的變更，電腦系統則將依照你上個月的出貨內容，再做一次本月份的自動訂貨處理，這一點請每位夥伴要特別的留意。

(5) 自動訂貨日期設定可在那幾天？

答：每個月的 1、5、10、15、20、25 日，這六天是可設定的自動訂貨日期。你隨時可依照你的需求來變更設定的日期。但請注意，你只能從變更設定的當天往未來的日期來變更，而不能變更成為過去的日子。例如你原先設定的自動訂貨日期為每月 15 日，當你在 2 月 8 日要做自動訂貨日期的變更，若變更為 10、20、25 這幾天，則仍將會在 2 月份有自動訂貨，但若是變更為 1、5 這幾天，則自動訂貨就會變成為 3 月 1 日或 3 月 5 日，而不是 2 月 1 日或 2 月 5 日，因此就會造成當月份沒有自動訂貨的狀態，如此就影響到業績獎金的領取與自動訂貨獎勵計畫的月份計算，這影響很大要特別的留意。

(6) 如何才可停止自動訂貨資格？

答：隨時通知公司就能夠終止自動訂貨，但是終止後，原先所累積的回饋點數會被歸零；你也可以隨時重新再加入自動訂貨資格，但是自動訂貨回饋獎勵計畫的參加月份累積，將會從這一次參加的月份起重新累積計算。取消自動訂貨時無法在網路虛擬辦公室自行處理，因此最慢必須在預定自動訂貨日前兩個工作天，填寫取消自動訂貨申請表，簽名後回傳或面交公司的客服人員，即可完成取消程序。

(7) 為何發現有時個人業績當月有超過 100PV，但電腦組織圖顯示的仍是不合格的狀態？

答：一般這種情形為出貨訂單設定的問題，公司出貨時有兩種不同的選項，一種為自動訂貨訂單，另一種為一般訂貨訂單，有可能出貨時你選擇的是一般訂貨

的選項，所以雖然業績有達到標準，但因為不是屬於自動訂貨訂單業績，所以是不合格的狀態，或者是單張自動訂貨單設定未達 100PV 以上，也同樣屬於不合格的範圍。若不是這種情形，請聯絡公司客服人員協助解決。

(8) 出貨時要如何決定挑選那一個出貨選項（一般訂貨還是自動訂貨）？

答：這是很重要的課題，目前一般會員比較不了解操作方式，怎樣才能讓自己獲得最大的權益。首先我們要先了解這兩種出貨選項的差別：

自動訂貨：這是領取業績獎金的條件之一，而且**有自動訂貨獎勵計畫來計算回饋點數**，因此每一筆的訂單都會有 PV 的 10%到 30%不等的獎勵，而且是所以每次應該要選擇自動訂貨選項，但缺點是每月僅有 1、5、10、15、20、25 這六天可以設定出貨，若是客戶急需產品的話將會無法即時供貨。

一般訂貨：可以隨時購買產品，**沒有時間上的限制**，缺點是沒有自動訂貨的獎勵回饋。

因此你可根據自己實際的需求來決定用何種方式出貨。

(9) 當月份的自動訂貨已完成出貨，但我臨時還需要出其他的產品，有辦法再用自動訂貨的訂單來出貨嗎？

答：每位直銷商，於每個月最多可以**設定 6 次**的自動訂貨，也就是前面所提到的 1、5、10、15、20、25 這 6 天，因此當你完成自動訂貨的出貨後，想要再做一次的自動訂貨設定是可以的，這樣你又可以多得到自動訂貨獎勵的回饋，不過有二點必須要注意：第一點，若是你臨時要出的產品 PV 總值**未達 50PV**以上，就沒有必要這樣處理，因為自動訂貨獎勵計畫的規定是要單張出貨單**50PV**以上才有獎勵回饋，第二點，在下一個月的時候，要將這**多增加的自動訂貨設定請公司取消**，否則將又會被重複的自動訂貨。

(10) 自動訂貨金額的規定，是指單月份的自動訂貨訂單金額合計嗎？

答：不是，自動訂貨金額的規定都是指單張出貨單的金額，它**並不是月份業績的總和**，因此制度規定要有自動訂貨 100PV 以上方能領取業績獎金，就是指當月份中至少要有一張的自動訂貨訂單必須超過 100PV，若沒有的話，就算有再多的自動訂貨訂單也不能領取獎金。

(11) 自動訂貨設定與領取獎金有什麼關係？

答：雖然在每月月底前完成了自動訂貨的訂單，當月份就算是合格的自動訂貨，但是自動訂貨設定最好是**隨時至少保留一個在你的電腦帳號紀錄**，因為公司制度中，有三種獎金發放方式，第一種是新進會員快速獎金，每個星期結算來

發放，只要你有**設定**自動訂貨（而且必須有 100PV 以上），雖然當月份還未出貨，仍可獲得獎金；第二種是 Power of 3 獎金每個月發放一次，必須在當月中有**實際**的自動訂貨單出貨記錄（單張 100PV 以上），方可領取獎金，而且在次月份 15 日結算本獎金前，不得有取消自動訂貨設定的情形；第三種是太陽系組織獎金也是每個月發放一次，必須在當月中有任何出貨的紀錄，視階級**累積**出貨業績超過 50PV 或 100PV，方可領取獎金。所以在計算新進會員快速獎金時，若當時你的帳號未設定有自動訂貨（就算是只有那一天而已），則仍無法領取獎金，而且設定若有中斷的話，自動訂貨獎勵計畫將會從你再次設定的自動訂貨日起（實際出貨後），來重新累積計算參加獎勵計畫的月份。

以上大約是在做自動訂貨時比較可能面臨的問題，但最主要的是每位夥伴**要能自己掌握自己的自動訂貨內容，以及出貨的時間**，公司在處理自動訂貨時都是依照你的設定在處理，因此要善用個人的網路虛擬辦公室，裡面能夠幫助你瞭解所有的出貨狀況，也能直接建立或更改自動訂貨訂單，除了取消訂單的動作需要請公司協助外，其他都可自己獨立完成，若是還不清楚如何使用網路虛擬辦公室，趕快跟組織上線詢問請求協助。